

CrowdAboutNow B.V. privacyverklaring voor gebruikers CrowdAboutNow platform

Versie 07-04-2024

Inleiding

CrowdAboutNow B.V. (hierna: "CAN") wil aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") voldoen. Ook vindt CAN het belangrijk om jou als gebruiker van haar platform informatie te geven over: a. de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;

- b. de manier waarop wij dat doen;
- c. de verstrekking van gegevens aan anderen binnen of buiten Europa;
- d. hoe lang wij jouw gegevens bewaren en;
- e. hoe wij deze gegevens beveiligen.

Daarnaast willen wij je via deze privacyverklaring informeren over jouw rechten. Tot slot willen wij je laten weten bij wie je terecht kunt met vragen, verzoeken of klachten. Wij vragen je deze informatie goed door te lezen.

Wij leggen hier ook graag een aantal veel gebruikte termen uit als het gaat om privacy.

Een persoonsgegeven is elke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voor jou betekent dit dat die informatie direct over jou gaat of deze informatie naar jou te herleiden is. Dit kan bijvoorbeeld over jouw naam, geboortedatum en adres gaan, maar ook jouw e-mailadres of telefoonnummer is een persoonsgegeven.

Het verwerken van persoonsgegevens betreft alle handelingen die wij kunnen uitvoeren met jouw persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen. Dit is dus een heel ruim begrip. Handelingen die er in ieder geval onder vallen, zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

1. CAN verwerkt persoonsgegevens van de volgende personen

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- a. Crowdfunders, zoals investeerders, ondernemers en hun vertegenwoordigers en uiteindelijk begunstigde(n);
- b. mensen die interesse tonen in onze producten en diensten, of
- c. mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Als je bijvoorbeeld als ondernemer of organisatie persoonsgegevens van je medewerkers of uiteindelijk

belanghebbende(n) aan ons doorgeeft, ben je verplicht die personen hierover te informeren. Dit kan je doen door hen deze privacyverklaring geven. Het wordt voor hen dan inzichtelijk hoe wij met hun persoonsgegevens omgaan.

Om jouw en onze belangen te beschermen kunnen wij persoonsgegevens verwerken van derden. Dit doen wij bijvoorbeeld in het kader van fraudebestrijding.

2. Redenen waarom wij gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens om één of meerdere van de volgende redenen:

- a. de gegevens zijn nodig om een overeenkomst of relatie met jou aan te gaan.

Als je gebruik wil maken van het CAN platform als investeerder of ondernemer (of wanneer je op andere wijze een product of een dienst wil afnemen) hebben wij persoonsgegevens nodig. Zo moeten wij bijvoorbeeld een onderzoek doen om te beoordelen of wij je als klant kunnen accepteren en of je geschikt bent om als ondernemer of investeerder op ons platform actief te zijn. Hiervoor kunnen wij ook gegevens over je gebruiken die wij van anderen krijgen. Bijvoorbeeld van het Bureau Krediet Registratie (BKR). De gegevens die wij van je ontvangen kunnen wij gebruiken om analyses te maken om te beoordelen of je in aanmerking komt voor een bepaald product. Ook mogen wij bij het aangaan van een relatie een kopie van je identiteitsbewijs maken;

- b. de gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van jouw overeenkomst(en), relatie of dienstverlening die je afneemt van CAN. Wij willen je goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij ook persoonsgegevens. Wij gebruiken je naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met te onderhouden.

- c. de gegevens zijn nodig voor criminaliteitsbestrijding en kwaliteitsbewaking in het kader van bewijsvoering. Wij leggen ook opnamen vast, zoals e-mailberichten en chatsessies. Dit doen wij onder meer ter ondersteuning van criminaliteitsbestrijding, kwaliteitsbewaking en voor mogelijke bewijsvoering.

- d. de gegevens zijn nodig om uw betalingen te kunnen doen. Ook hebben wij uw naam nodig om de betalingen te kunnen uitvoeren die verband houden met de dienstverlening van CAN. We verzamelen deze gegevens om ervoor te zorgen dat alle transacties correct worden verwerkt. Wij kunnen gegevens in het kader van het betalingsverkeer ook aan derden doorgeven.

- e. de gegevens zijn voor ons nodig om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Wij moeten op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving gegevens over je verzamelen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) moeten wij bijvoorbeeld een (nader) onderzoek instellen als er een ongebruikelijke transactie gedaan wordt. Ook moeten wij vaststellen wie de uiteindelijke begunstigde(n) van een organisatie is waar wij een relatie mee hebben. Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om gegevens over jou aan een overheidsinstelling (bijvoorbeeld aan de Autoriteit Financiële Markten), een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten Nederland door te geven;

- f. de gegevens zijn nodig omdat wij daar als organisatie een gerechtvaardigd belang bij hebben.

Als financiële dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Om jouw en onze belangen en die van de financiële sector te beschermen kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin er een juridische procedure speelt of dreigt en wij verweer moeten kunnen voeren. Maar ook om fraude tegen te gaan of te onderzoeken. Voor dit kunnen wij openbare bronnen raadplegen zoals openbare registers, kranten en het internet. Wij kunnen ter bestrijding van cybercrime gegevens doorgeven aan derde partijen die zich bezig houden met de bestrijding van cybercrime. Wij doen dat alleen als wij met deze partijen afspraken hebben gemaakt over het zorgvuldige gebruik van de gegevens;

- g. de gegevens zijn nodig voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten.

Om je goed van dienst te blijven zijn, werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als je een vraag stelt over een product of dienst.

- h. de gegevens zijn nodig voor promotie- en marketingdoeleinden.

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuwe crowdfunding campagne dat mogelijk interessant voor je is of een nieuw product of dienst van CAN. Als je niet benaderd wil worden voor commerciële doeleinden, dan kun je eenvoudig zelf je voorkeuren aanpassen (via de link in de e-mail berichten) of door dit aan te geven bij CAN middels de in dit document opgenomen contactgegevens. Wij kunnen gebruik van onze website koppelen aan de informatie die bij ons over je bekend is om onze dienstverlening te verbeteren

en om relevante advertenties of andersoortige digitale content te tonen. Wij kunnen de gegevens die wij van hebben vastgelegd ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met behulp van deze analyses kunnen wij de dienstverlening aan verbeteren. We kunnen de analyses ook gebruiken om inzicht te geven aan onze klanten ten behoeve van benchmarkonderzoek.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Je bent verplicht ons de gevraagde gegevens te verstrekken als het voor ons nodig is die gegevens te verwerken om bijvoorbeeld een overeenkomst aan te kunnen gaan, deze uit te voeren en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals identificatie m.b.t. antiwitwaswetgeving (Wwft)). Je kunt in die gevallen niet weigeren om de gegevens te verstrekken. Doe je dat wel, dan kan dat betekenen dat je geen gebruik kunt maken van de diensten van CAN.

3. De gegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende gegevens in de volgende situaties:

Van investeerders:

- jouw naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens;
- gegevens als bedoeld onder a. van je ouders, voogden of verzorgers van jou als je minderjarig bent;
- jouw bankrekeningnummer;
- hoogte bedrag(en) en tijdstip(pen) van investeren;
- gegevens over door jou gevolgde opleidingen, banen, financiële kennis en overige ervaring;
- andere gegevens die door jou zijn verstrekt met het oog op het inschatten van je investerings- of beleggingservaring;
- andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering of toepassing van een wet.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande doelen:

- de beoordeling van jouw geschiktheid voor het doen van investeringen op het CAN platform;
- om jou te kunnen identificeren;
- om met jou te kunnen communiceren;
- voor het verrichten of ontvangen van de eventuele crowdfunding investeringen en/of terugbetalingen daarvan;
- voor het maken van een investeerdersprofiel;
- voor de interne controle en de bedrijfsbeveiliging;
- voor de uitvoering of toepassing van een wet.

De ondernemer(s) ziet/zien enkel je naam, adres, emailadres, hoogte van bedrag en de soort afgesproken beloning.

Van ondernemers (inclusief bestuurders, medewerkers en eventuele uiteindelijke belanghebbende(n)):

- a. jouw naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens die wij nodig hebben om met jou te communiceren, zoals jouw;
- b. gegevens als bedoeld onder a. van jouw ouders, voogden of verzorgers als je minderjarig bent;
- c. jouw bankrekeningnummer;
- d. gegevens over door jou gevolgde opleidingen, banen, financiële kennis en overige (werk)ervaring;
- e. gegevens met het oog op de plaats waar de onderneming of organisatie zich bevindt;
- f. gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op een overeengekomen voorwaarde in crowdfunding documentatie. Het kan hierbij (voor zover relevant) gaan om gegevens over jouw inkomen als ondernemer of persoonlijke bezittingen;
- g. gegevens die nodig zijn voor de uitvoering of toepassing van een wet.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande doelen:

- a. de beoordeling van jouw geschiktheid om als ondernemer op het CAN platform te verschijnen;
- b. om jou als ondernemer, medewerker of uiteindelijk begunstigde(n) te kunnen identificeren;
- c. om met jou (of de medewerkers van de onderneming of organisatie) te kunnen communiceren;
- d. voor het verrichten of ontvangen van de eventuele crowdfunding investeringen en/of terugbetalingen daarvan;
- e. voor het maken van een ondernemersprofiel;
- f. voor de interne controle en de bedrijfsbeveiliging;
- g. voor de uitvoering van een voor jouw onderneming of organisatie geldende crowdfunding voorwaarde;
- h. voor het opstellen van een lijst van data van verjaardagen van ondernemers en andere feestelijkheden en gebeurtenissen;
- i. voor het innen van vorderingen of het behandelen van geschillen. Hieronder wordt ook verstaan het uit handen geven van een vordering aan bijvoorbeeld een incassobureau of een deurwaarder;
- j. de uitvoering of toepassing van een andere wet.

4. Doorgifte van jouw persoonsgegevens

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens in principe alleen voor onszelf (de eigen bedrijfsvoering) en de (uitvoering van) crowdfundingovereenkomst. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor de doelen waarvoor deze gegevens door ons zijn verkregen.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (de zgn. 'verwerkers') sluiten wij (voor zover dit nodig is) verwerkingsovereenkomsten. Dit doen we zodat wanneer wij

gegevens aan hen verstrekken, onder meer goed is vastgelegd dat zij deze gegevens ook goed beveiligen en zij tijdig melding bij ons moeten doen bij een (vermoeden van een) datalek.

Het is belangrijk op te merken dat deze gegevensverwerking niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvindt.

Hieronder vind je meer informatie over het beleid van onze verwerkingspartners, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

a. Ortto Inc.

Voor de uitvoer van onze online promotie- en marketingactiviteiten maken wij gebruik van de diensten van het consumer data platform ('CDP') Ortto Inc.

Ortto Inc. zet zich, als verwerker van persoonsgegevens, in voor de bescherming van de veiligheid, vertrouwelijkheid en privacy van persoonsgegevens, in overeenstemming met de vereisten zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ('AVG'). Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien er een wettelijke basis voor is, gegevens worden beheerd om veiligheid en privacy te handhaven en worden uitsluitend gebruikt voor geautoriseerde doeleinden. Alle werknemers en contractanten van Ortto Inc. delen de verantwoordelijkheid voor het beschermen van persoonlijke gegevens waartoe zij toegang hebben.

Het beleid en de gegevensverwerkingsactiviteiten van Ortto Inc. kenmerken zich door:

- Zorgen voor naleving van de vereisten opgelegd door de AVG en de wettelijke verplichtingen;
- Zorgen voor het opstellen van een AVG-beleid dat onder andere de vereiste technische, fysieke en administratieve waarborgen uiteenzet die noodzakelijk zijn om de veiligheid, integriteit en privacy van persoonsgegevens te garanderen en om deze te beschermen tegen bedreigingen, gevaren, ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking.
- De uiteenzetting van rollen en verantwoordelijkheden die noodzakelijk zijn voor Ortto Inc. om te voldoen aan de verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Het informatiebeveiligings- en gegevensprivacybeleid van Ortto Inc. is onderdeel van het AVG-beleid en implementeert controles die de naleving ervan ondersteunen.

b. Pipedrive Inc.

Pipedrive Inc. is een web-based CRM-systeem, dat wordt gebruikt door het Sales- en Campagne management team t.b.v. contact met de ondernemer en begeleiding van het project. Met betrekking tot het beleid en de verwerking van persoonsgegevens hanteert Pipedrive Inc. als gegevensverwerker onderstaande regelgeving:

- Voor persoonsgegevens die worden gebruikt, gedeeld of verwerkt via de cloudproducten en -diensten van Pipedrive

geldt dat Pipedrive deze persoonsgegevens niet bezit, beheert of verwerkt. Uitsluitend de gebruiker van Pipedrive (in dit geval CAN) is gerechtigd om dergelijke gegevens in te zien, op te halen en te verwerken.

- Pipedrive heeft geen enkele relatie met de personen van wie de persoonsgegevens worden gehost als onderdeel van de klantgegevens en heeft hier geen rechtstreekse toegang toe.
- Klantgegevens worden uitsluitend in overeenstemming met de instructies van de gebruiker verwerkt en alleen in anonieme en samengevoegde vorm om de dienstverlening uit te kunnen voeren en te verbeteren.
- Persoonsgegevens worden door Pipedrive niet verzameld, opgeslagen of bekendgemaakt aan Derden zonder de expliciete toestemming van de toepasselijke bezoeker, gebruiker of klant. Informatie wordt aan Derden bekendgemaakt in geval van:
 - Toestemming van de persoon
 - Openbaar toegankelijke informatie
 - Externe serviceproviders. De informatie die aan deze partijen wordt verstrekt, is beperkt tot wat redelijkerwijs nodig is voor hen om de functies uit te voeren. De contracten die Pipedrive met hen zijn aangegaan, vereisen dat ze de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie handhaven.

Zapier Inc.

Zapier Inc. is een automatiseringstool die de mogelijkheid biedt om diverse applicaties met elkaar te verbinden. Wij gebruiken Zapier om data te integreren in onze workflow. Zapier Inc. zet zich in om bij het leveren van de diensten te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensprivacy, waaronder de AVG, en beschikt over onafhankelijke externe auditorcertificeringen.

Als gegevensverwerker is Zapier Inc. verantwoordelijk voor het beschermen van de klanthoud terwyl deze door de systemen stroomt. Met betrekking tot het beleid en de verwerking van de persoonsgegevens hanteert Zapier Inc. de onderstaande uitgangspunten:

- Zapier beveiligt de netwerkcommunicatie tussen de verschillende bronnen met TLS 1.2 voor het versleutelen van de gegevens.
- Zapier heeft uitsluitend toegang tot klantgegevens - via gecontroleerde interfaces - indien dit noodzakelijk is bij het bieden van effectieve klantondersteuning, het oplossen van potentiële problemen, het detecteren en reageren op beveiligingsincidenten en het implementeren van gegevensbeveiliging.
- Persoonsgegevens worden automatisch verwijderd. De data wordt gedurende maximaal 69 dagen opgeslagen op de cloudserviceprovider Amazon Web Services (AWS).

- Zapier heeft fysieke, technische en administratieve beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd en onderhoudt deze om de data 24/7 te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, vernietiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking.

5. Het bewaren van jouw persoonsgegevens

Bij het bewaren van persoonsgegevens is ons uitgangspunt dat wij gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerkt hebben. Voor zover die er zijn nemen wij de wettelijke bewaartermijnen in acht. Gegevens kunnen door ons langer bewaard worden wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben (bijvoorbeeld wanneer er een juridische procedure loopt of is aangekondigd en wij ons moeten kunnen verweren).

6. Het beveiligen van jouw persoonsgegevens

De beveiliging van jouw persoonsgegevens is bij ons geregeld door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Wij kennen een passend beschermingsniveau. Wij stellen dit ook periodiek bij wanneer dit nodig is. Bijvoorbeeld: alleen werknemers die daartoe van ons een bevoegdheid hebben gekregen, hebben toegang tot de gegevens. Zij hebben ook een geheimhoudingsverklaring getekend (via een specifiek privacy-addendum op de arbeidsovereenkomst).

7. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG het recht om ons ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te vragen om:

- inzage in jouw gegevens, zoals jouw profielf dossier;
- een kopie van jouw gegevens;
- informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens (hiertoe dient ook deze privacyverklaring, maar misschien heb je nog vragen die hiermee niet beantwoord worden);
- informatie te laten corrigeren die feitelijk niet klopt (let wel: je kan bijvoorbeeld niet een transactie laten corrigeren als je het daarmee oneens bent);
- onvolledige informatie compleet te maken wanneer dat nodig is voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt;
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen (let wel: wij hoeven hier geen gehoor aan te geven wanneer wij bij het (langer) bewaren van jouw gegevens nog een gerechtvaardigd belang hebben, wanneer dit nodig is in verband met de uitvoering van jouw crowdfunding overeenkomst(en) of om te voldoen aan een wettelijke plicht of op basis van een andere in de wet genoemde reden;
- in bepaalde gevallen om de gegevens die wij van jou verwerken te laten "beperken" (let wel: wij streven er naar zo min mogelijk data te verzamelen (dataminimalisatie));
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens;

- i. als je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van jouw gegevens (zoals voor het gebruik van jouw foto op onze website), die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens;
- j. als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van ons platform) en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van (crowdfunding) overeenkomst(en), en als de gegevens digitaal worden verwerkt: om jouw gegevens in een gangbaar format mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, deze gegevens op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- k. een klacht in te dienen bij de bevoegde organisatie die in Nederland toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in Den Haag. We stellen het in dit geval wel op prijs als je eerst contact met ons opneemt om te kijken of we jouw klacht kunnen oplossen. Als je een beroep wilt doen op jouw rechten, kun je contact opnemen via de hieronder genoemde details. Als wij goede redenen hebben om jouw verzoek te weigeren, zullen wij toelichten waarom dit zo is.

8. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met CAN. Wij zijn zowel verwerker als verantwoordelijke voor de gegevens op ons platform. Contacteer ons via info@crowdaboutnow.nl of bel ons op 030 - 430 05 16.

9. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden geplaatst op de computer, tablet of mobiele telefoon (en andere apparaten die toegang tot het internet verschaffen) van de bezoeker van onze website. Dit is om de bezoeker te voorzien in de best mogelijke gebruikservaring de website en het platform. CAN gebruikt geen cookies om gevoelige informatie te vergaren en deelt deze gegevens niet met reclamenetwerken.

10. Datum en aanpassing van de privacyverklaring

CAN behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen. Deze privacyverklaring is van 07-04-2024.