VEELGESTELDE VRAGEN OPP REGISTRATIE

Waarom moet ik me registreren bij OPP?
In verband met onze nieuwe (ESCP) vergunning verloopt de verificatie nu via een Online Payment Platform (OPP). Deze platformen mogen jouw gegevens onderling niet zomaar met elkaar uitwisselen, daarom moet je je nu opnieuw identificeren. Zonder deze verificatie kunnen wij het geld of de rente niet terugstorten.

Hoe kan ik me identificeren?
Identificeren kan op twee manieren:
1. Het is mogelijk om jouw identiteit en persoonsgegevens te verifiëren door middel van iDIN, tenzij jouw bank hier niet bij is aangesloten.
2. Je kunt jouw identiteit verifiëren door middel van het uploaden van een kopie van jouw paspoort of ID kaart. Deze gegevens worden 7 jaar na beëindiging van de relatie weer verwijderd. Deze termijn is wettelijk vastgelegd. Meer informatie is terug te vinden in het Privacy Statement van OPP.

Mijn bank is niet aangesloten bij iDIN, hoe kan ik me nu identificeren? (oa. Triodos en KNAB).
Het is ook mogelijk om je via ID of paspoort te identificeren. Dit doe je door onder iDIN op de tekst ‘Upload een kopie van uw ID of paspoort’ te klikken. Er wordt dan gevraagd om een afbeelding van de voor- en achterkant van je legitimatiebewijs te uploaden.

Waarom moet ik 1 cent overmaken? Ik log ook al in met iDIN.
De (persoons)identificatie verloopt via iDIN, maar daarnaast zijn er ook bankgegevens nodig om te kunnen uitbetalen. Ondanks dat inloggen met iDIN verloopt via de bankapp, heeft iDIN geen toegang tot de bankgegevens. Daarom is het betalen van 1 cent nodig om ook het rekeningnummer te kunnen koppelen en verifiëren. Wil je dit niet doen? Dan kun je jouw bankrekening koppelen door het uploaden van een kopie van de bankpas of een bankafschrift.

Ik wil geen 1 cent overmaken, kan dit anders?
Een alternatieve manier om de bankrekening te koppelen is het uploaden van een kopie van de bankpas of een bankafschrift. Deze bestanden worden opgeslagen op de AWS servers van OPP in Frankfurt. Deze gegevens worden 7 jaar na beëindiging van de relatie weer verwijderd. Deze termijn is wettelijk vastgelegd. Meer informatie is terug te vinden in het Privacy Statement van OPP.

Waarom moet ik een kopie van mijn paspoort uploaden?
Het uploaden van een kopie van jouw ID of paspoort is een alternatieve optie die geboden wordt als je niet wilt of kunt registreren via iDIN. Voor banken die niet aangesloten zijn bij iDIN is dit helaas de enige optie.

Waarom moet ik mijn telefoonnummer invullen?
Vanuit de DNB is het verplicht om 2 contactmogelijkheden te hebben van iedere investeerder. OPP heeft in dit geval gekozen voor het e-mailadres en telefoonnummer.

Hoe zit het met gegevensbewaring?
Bestanden worden opgeslagen op de AWS servers van OPP in Frankfurt. Deze gegevens worden 7 jaar na beëindiging van de relatie verwijderd. Deze termijn is wettelijk vastgelegd. Meer informatie is terug te vinden in het Privacy Statement van OPP.